

УТВЕРЖДАЮ

Председатель НРОО ИЦСиД



«Умка»

Белюсова

А.В. Белоусова

« 11 »

января

2024 г.

Положение

об организации деятельности службы экстренного реагирования

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок деятельности и предоставления экстренной социально-психологической, правовой помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию (далее – Служба экстренного реагирования).

1.2. Служба экстренного реагирования создается и функционирует на базе отделения экстренной психолого-педагогической помощи и экстренного реагирования, является частью Семейного многофункционального центра Нижегородской региональной общественной организации Инклюзивный центр семьи и детства «Умка» (далее – Организация). Деятельность Службы экстренного реагирования координирует председатель Организации.

1.3. В своей деятельности Служба экстренного реагирования руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2020 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Уставом Учреждения, Положением об отделении экстренной психолого-педагогической помощи и экстренного реагирования, настоящим положением.

2. Цель и основные задачи Службы

2.1. Целью деятельности Службы является

- предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе, посредством телефонной связи;
- организация выездов по месту нахождения граждан и оказание им экстренной социальной помощи;

2.2. Основные задачи Службы:

2.2.1. Оказание консультативной психологической, в том числе экстренной помощи посредством телефонной связи; социальной и иной помощи семьям и семьям с детьми;

2.2.2. Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, путем предоставления социальных услуг;

2.2.3. Применением экстренного реагирования при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих их устранение;

2.2.4. Организация выездов и оказание экстренной психолого-педагогической, социально-медицинской помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, в составе междисциплинарной команды, на основании письменного, устного обращения граждан и других государственных органов, субъектов системы профилактики.

3. Организация деятельности Службы

3.1. Выездная работа Службы осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений граждан.

3.2. Телефонные звонки от граждан, оказавшихся в кризисной ситуации, принимаются по телефону: 8(83160)4-14-24.

3.3. Работа по экстренному запросу осуществляется в случае возникновения внештатных ситуаций в течение недели с момента поступления заявки в службу экстренного реагирования.

3.4. Деятельность Службы строится на следующих принципах:

- принцип уважения человеческого достоинства детей, женщин, и членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- принцип оказания бесплатной помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

4. Ответственность

4.1. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты Службы, несут персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством.