

НРОО Инклюзивный центр семьи и детства

Центр «Умка»

УТВЕРЖДАЮ



Белаярова  
Должность руководителя)

Белаярова  
(подпись)

Белаярова А.В.  
(Ф. И. О.)

01.01.2023

(дата)

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о приоритетной категории граждан

**по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет (регулирует) приоритетную категорию граждан, которым оказываются услуги консультативной, психолого-педагогической, методической помощи для родителей, законных представителей детей от 0 до 18 лет, а так же граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей службой консультативной помощи в Инклюзивном центре семьи и детства «Центр «Умка» (далее по тексту «Организация»).

1.2. Целью настоящего Положения является определение приоритетной категории граждан на получение консультативной, психолого-педагогической, методической помощи.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности консультативной службы Организации при консультативной, психолого-педагогической, методической помощи.

- содействовать повышению качества, оказываемых в рамках Службы услуг и их доступности;
- выявление факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг;
- содействие повышению квалификации специалистов Службы, определение направлений повышения квалификации педагогических работников в соответствии с Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

2.3. В основу системы оценки качества, оказываемых в рамках Службы услуг входят:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- реалистичность требований, норм и показателей качества, оказываемых в рамках Службы услуг;
- открытость, прозрачность процедур оценки;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества, оказываемых в рамках Службы услуг;
- соблюдение конфиденциальности, морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **3. Реализация внутреннего мониторинга качества, оказываемых в рамках службы услуг**

3.1. Мероприятия по реализации целей и задач оценки качества, оказываемых в рамках Службы услуг производятся в ноябре-декабре

электронных адресов получателей услуг сотрудниками с для оценки качества проведенной консультации на портале «Растимдетей.рф» осуществляется руководителем Службы на основании анализа базы данных с адресами электронных почт получателей услуг и заносится в Протокол в форме оценки:

1. - не выполняет требования по предоставлению адресов электронных почт получателей услуг;

2 - систематически присылает адреса электронных почт получателей услуг.

3.2.5. Содержание процедуры контроля наличия профильного образования и повышения квалификации у сотрудников Службы (не менее 80% сотрудников) осуществляется руководителем Службы через контроль предоставления удостоверений о повышении квалификации сотрудниками по программе «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи». Результат проверки заносится в Протокол в форме  
есть/нет